

Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do CRCAM



Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Amazonas**Conselho Diretor**

Joseny Gusmão da Silva
Presidente

Robson Matheus
Vice-presidente de Administração

André de Medeiros Caria
Vice-presidente de Fiscalização, Ética e Disciplina

Cláudio Heverton Machado Macedo
Vice-presidente de Controle Interno

Jorge Félix Mesquita Filoh
Vice-presidente Técnico

Edna Maria de Oliveira Dinelli
Vice-presidente de Desenvolvimento Profissional

Fernando da Rocha Fernandes
Vice-presidente de Registro

Diretoria Executiva

Tânia Cavalcante Zamith
Diretora Executiva

Comitê de Tecnologia da Informação

Tânia Conceição Zamith
Coordenadora

Manoel de Oliveira Queiroz Júnior
Coordenador Adjunto

Ronaldo Medeiros de Menezes
Membro

Jonathan Freitas Simões
Membro

Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do CRCAM (versão 2.0)

2020–2021



Manaus, AM
2020

Apresentação

A era tecnológica faz com o CRCAM busque adaptar a prestação de seus serviços ao ambiente atual da tecnologia, tornando imprescindível a construção de um planejamento que venha a suportar os avanços das informações que ocorrem a passos largos, e hoje não se pode pensar em uma gestão eficaz sem lançar mão dos benefícios da tecnologia da informação.

O CRCAM, alinhado ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRC's, na busca da excelência na prestação dos seus serviços á sociedade amazonense, sai em busca de um planejamento sólido que possa culminar na alcance de sua atividade fim com qualidade e agilidade.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), foi desenvolvido com vistas a buscar essa excelência, sendo uma importante ferramenta de acompanhamento das ações de nossa gestão tecnológica.

Joseny Gusmão da Silva
Presidente

Sumário

Introdução	6
Escopo	7
Período de Validade e Monitoramento	7
Metodologia Aplicada	7
Documentos de Referência	7
Direcionamento Estratégico	8
Missão, visão e valores de TI no CRCAM	9
Diretrizes e Estratégias	9
Organização da TI	11
Análise SWOT	12
Projetos e Ações Prioritárias	13
Fatores Críticos para a Implantação do PDTI	14
Glossário	15

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia de Informação (PDTI) foi elaborado com o objetivo de produzir instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação, conforme dispõe a IN SLTI/MPOG n.º 04/2010, visando atender às necessidades tecnológicas e de informação da entidade para o período de 2020 a 2021.

O Tribunal de Contas da União (TCU), órgão de controle interno do Governo federal, enfatizou, nas orientações para a elaboração do relatório de gestão desde o Exercício de 2015, a necessidade de os conselhos de fiscalização do exercício de profissões regulamentadas elaborarem um PDTI, contemplando as ações associadas às metas, antes de executarem gastos relacionados à Tecnologia da Informação.

Essa primeira versão do PDTI objetiva atender a todas as determinações e legislação aplicada, sendo elaborada de acordo com as necessidades finalísticas do Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Amazonas, a qual representa importante instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos e processos de Tecnologia da Informação.

Escopo

As orientações e definições do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) afetam diretamente o CRCAM e os profissionais da contabilidade DO Estado do Amazonas, devendo, desta maneira, ser o planejamento pautado em ações para atender às necessidades avaliadas e priorizadas pelo Comitê Estratégico de TI do CRCAM. As diretrizes para a realização das ações definidas no PDTI são de responsabilidade (da Diretoria Executiva ou Assessoria de Informática), devendo as demais Coordenadorias do CRCAM contribuir com informações para a execução e o monitoramento.

Período de Validade e Monitoramento

A validade deste PDTI compreende o biênio 2020/2021 e contempla as ações e metas até o final de 2021.

As ações, metas e resultados serão monitorados pela Assessoria de Informática do CRCAM e o processo de elaboração do PDTI para o próximo biênio terá previsão de início em **Junho de 2020**, a ser conduzido pelo Comitê Estratégico de TI do CRCAM.

Metodologia aplicada

A metodologia adotada tem como referência o “Guia de PDTI do SISP 2.0”, divulgado no ano de 2015, pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, considerando as particularidades do Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas. Toda a referência documental pode ser encontrada no *link* www.sisp.gov.br/guiapdti/wiki/Documento

Documentos de Referência

Guia de PDTI do SISP 2.0
Guia de Elaboração de PDTI do SISP 1.0
PD/INEP
PDTI/CVM
PDTI/CREA-PE

Direcionamento Estratégico

O Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas, tem como referência o **Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs**, construído de forma participativa, com a colaboração de presidentes, conselheiros, diretores e coordenadores do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Contabilidade.

Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs



Missão do Sistema CFC/CRCs

Promover o desenvolvimento da profissão contábil, primando pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando como fator de proteção da sociedade.

Visão do Sistema CFC/CRCs

Ser referência nacional e internacional como órgão de profissão regulamentada, politicamente articulado e formador de opinião em questões socioeconômicas, tributárias, técnicas e organizacionais, consolidando a profissão contábil como fator de proteção da sociedade.

Destacamos o objetivo estratégico “**3 – Ampliar e Integrar o Uso da Tecnologia da Informação no Sistema CFC/CRC’s**”, que visa apresentar dois importantes indicadores:

- Índice de capacitação de usuários da tecnologia;
- Índice de renovação do parque de informática do CRCAM.

Este PDTI tem como princípio contribuir para o alcance dos objetivos e diretrizes acima mencionados e, para isso, está fundamentado no seguinte compromisso: **CONSOLIDAR A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)**.

Para que o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs atinja o seu objetivo em 2020, a Tecnologia da Informação (TI) necessita melhorar sua organização e suas atividades para assim apoiar e sustentar as estratégias de negócio do CRCAM. O alinhamento das Estratégias de TI e do Negócio será realizado consolidando em conjunto o planejamento e os objetivos estratégicos da entidade.

Missão, visão e valores da TI no CRCAM

Missão da TI						
Planejar, coordenar e executar soluções em tecnologia da informação, de forma a contribuir para o desenvolvimento institucional e social CFC e dos CRCs.						
Visão da TI						
Ser referência na viabilização de soluções de tecnologia da informação no âmbito das instituições de Conselhos de Profissões regulamentadas.						
Valores da TI						
Alinhamento Estratégico	Comprometimento	Cooperação	Ética	Excelência em TI	Foco no cliente	Inovação

Diretrizes e Estratégias

Entendemos que a Tecnologia da Informação (TI) não pode ser vista apenas como um suporte administrativo, uma vez que atualmente ocupa uma posição de destaque dentre as melhores práticas utilizadas no mercado, como um ponto estratégico para a gestão da instituição, ligada diretamente à alta direção de empresas e instituições.

Com base nos levantamentos necessários, buscamos as diretrizes e estratégias para alinhar o PDTI as reais necessidades do CRCAM, pois estas serão a base das decisões a serem tomadas no processo de implementação, considerando as limitações encontradas no CRCAM na área de TI.

Com base nas diretrizes e estratégias, buscamos apontar os critérios de priorização das ações mais urgentes, prazos de implementação e critérios a serem utilizados.

Princípios deste PDTI

- Melhorar de forma substancial a prestação de serviços a sociedade amazonense, trazendo eficácia e eficiência no atendimento ao profissional da contabilidade;
- Utilizar a boa prática da gestão de TI;
- Seguir o planejamento para nortear a contratação de serviços e aquisição de equipamentos;
- Garantir uma estrutura adequada de forma contínua e de forma relevante quando da elaboração do planejamento orçamentário da entidade.

Diretrizes deste PDTI

- Aplicação de forma eficaz dos recursos de TI;
- Promover a garantia da segurança da informação;
- Manter o alinhamento aos objetivos estratégicos da entidade;
- Fomentar de forma contínua o funcionamento da gestão de TI.

Organização da TI

O departamento de TI do CRCAM é formado por uma Empresa especializada em Consultoria em Serviços de Tecnologia da Informação.

Atualmente, nenhum funcionário de carreira está alocado nesta área, o que dificulta o atendimento de forma imediata das demandas, que muitas vezes são de grande importância para a entidade.

Uma das primeiras e urgentes necessidades, seria um planejamento de estruturação do departamento de TI com funcionários de carreira, ação essa muito importante para alcançar os objetivos estabelecidos.

Análise SWOT

A análise SWOT é uma ferramenta de gestão muito utilizada no mercado. O termo SWOT vem do inglês e representa as iniciais das palavras *Strengths* (**forças**), *Weaknesses* (**fraquezas**), *Opportunities* (**oportunidades**) e *Threats* (**ameaças**).

No contexto do planejamento de TI, a ideia central da análise SWOT é avaliar os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades e as ameaças da TI organizacional.

A análise é dividida em duas partes: o ambiente externo à TI (oportunidades e ameaças) e o ambiente interno da TI (pontos fortes e pontos fracos). As características positivas internas que a TI pode explorar para atingir suas metas são os **pontos fortes**. Estes se referem às habilidades, capacidades e competências básicas da área de TI, que atuam em conjunto para ajudar a alcançar seus objetivos e metas. As características negativas internas que podem restringir o desempenho da TI são os **pontos fracos**. São as deficiências que devem ser superadas ou contornadas para que a TI possa alcançar o nível de desempenho desejado.

As **oportunidades** – características do ambiente externo, não controláveis pela TI, com potencial para ajudar a organização a crescer e a atingir ou exceder as metas planejadas. Por outro lado, as **ameaças** se constituem em características do ambiente externo, não controláveis pela TI, que podem impedir o atendimento às metas planejadas e comprometer o crescimento da entidade.

Forças

- Gestão orçamentária e financeira alinhada ao planejamento estratégico.
- Boa política de segurança da informação.

Fraquezas

- Falta de profissionais de TI no quadro de funcionários.
- Processos e metodologias de trabalho não formalizados.
- Infraestrutura ineficiente diante das necessidades apresentadas.
- Deficiências nas comunicações entre os setores.
- Falta de política de treinamento de usuário da TI.
- Falta de investimentos na área de TI.
- Indefinição de papéis e responsabilidades de servidores e colaboradores.

Ameaças

- Dependência de serviços terceirizados.
- Surgimento de novas tecnologias.
- Surgimento de demandas sem planejamento.

Oportunidades

- Oferta de capacitação para os funcionários em TI
- Melhorias no planejamento e definições nas áreas de negócios.
- Melhoria dos serviços prestados a Classe Contábil e a sociedade.
- Melhores práticas de governança em TI.

Projetos e Ações Prioritárias

Após ouvir os setores envolvidos, nesta fase, buscamos planejar as ações a serem tomadas para atender as necessidades, estabelecer a forma de execução.

Todo o planejamento foi realizado considerando as necessidades apontadas para o momento, porém, mantendo-se a visão de planejamento a médio e longo prazo para suprir as demais necessidades que venham a surgir.

AÇÃO	META	PREVISÃO
Serviços da Internet	Busca junto a SPW a possibilidade de emissão de guias débitos e parcelamento de exercícios anteriores.	Outubro/2020
Serviços da Internet	Verificar a possibilidade de acesso aos registros baixados	Outubro/2020

	nos serviços On Line com acesso restrito.	
Treinamentos	Viabilizar treinamento específico para os sistemas de protocolo, fiscalização e cursos e eventos.	Janeiro/2021
Melhoria de Sistema	Aperfeiçoar a plataforma de divulgação dos processos licitatório na home page do CRCAM.	Janeiro/2021
Melhoria de Sistema	Inclusão de alunos de Ciências Contábeis na plataforma de “Curriculim On Line”.	Março/2021
Aquisição de Sistemas	Implementação do “Portal do Servidor” para acesso dos funcionários do CRCAM	Junho/2021
Regularização de Licenças	Regularização de todos os softwares atualmente em uso no CRCAM.	Junho/2021
Contratação de Pessoal	Fazer a contratação de pessoal de carreira para a área de TI.	Outubro/2021

Fatores Críticos para a Implantação do PDTI

Fatores críticos são requisitos necessários para alcançar o sucesso na execução do PDTI. A ausência de um ou vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, poderá gerar impacto na estratégia e, conseqüentemente, no negócio do CRCAM.

Ainda que esses fatores estejam diretamente relacionados com a realidade do CRCAM, identificamos que os seguintes fatores críticos, com base na análise SWOT:

- Aprovação do PDTI.
- Divulgação aos setores interessados.
- Comprometimento da Presidência, Conselho Diretor, Diretoria Executiva e demais colaboradores.
- Garantia dos recursos orçamentários e financeiros para cumprimento de ações estabelecidas no PDTI.
- Adequar a força de trabalho da área de TI às necessidades atuais do CRCAM.
- Criar um mecanismo de acompanhamento eficaz das ações estabelecidas no PDTI.

Glossário

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
Benchmarking	processo de avaliação da empresa em relação à concorrência, por meio do qual incorpora os melhores desempenhos de outras firmas e/ou aperfeiçoa os seus próprios métodos.
BI	(<i>Business Intelligence</i>) Inteligência de negócios.
CFC	Conselho Federal de Contabilidade.
CREA-PE	Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Pernambuco.
Deinf	Departamento de Informática
IN	Instrução Normativa.
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.
MPOG	Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
Network	Rede ou conexão.
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação.
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação.
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação.
SWOT	Metodologia para análise de cenário ou análise de ambiente.
TCU	Tribunal de Contas da União.
TI	Tecnologia da Informação.