CRCAM

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO AMAZONAS

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2022/2023

Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Amazonas

Conselho Diretor

Joseny Gusmão da Silva
Presidente

Renata Sales
Vice-presidente de Administração

André de Medeiros Caria
Vice-presidente Registro, Fiscalização, Ética e Disciplina

Suani dos Santos Braga
Vice-presidente de Controle Interno

Márcia Regina Cardoso Arruda
Vice-presidente Técnico e de Desenvolvimento Profissional

Tânia Cavalcante Zamith
Diretoria Executiva

Comitê de Tecnologia da Informação

André de Medeiros Caria
Coordenador

Fagner de Macedo Barros
Coordenador Adjunto

Tânia Cavalcante Zamith
Membro

David Gomes de Souza Mendes
Membro

Jonathan Freitas Simões
Membro

Ângela Regina Marialves de Souza
Membro

Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do CRCAM (versão 2.0)

2022–2023

Manaus - AM
2022

Sumário

Histórico de Alterações 5
Apresentação 6
Introdução 7
Escopo 8
Período de Validade e Monitoramento 8
Metodologia aplicada 8
Etapas da Metodologia do PDTI 8
Documentos de Referência 9
Direcionamento Estratégico 9
Missão, visão e valores da TI no CRCAM 10
Diretrizes e Estratégias 11
Organização da TI 12
Análise SWOT 12
Projetos e Ações Prioritárias 13
Fatores Críticos para a Implantaçãodo PDTI 14
Glossário 15

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Responsável
25/05/2020	1.0	Criação do Documento	CPD
31/05/2022	2.0	Criação do Documento	CPD

Apresentação

A era tecnológica faz com o CRCAM busque adaptar a prestação de seus serviços ao ambiente atual da tecnologia, tornando imprescindível a construção de um planejamento que venha a suportar os avanços das informações que ocorrem a passos largos, e hoje não se pode pensar em uma gestão eficaz sem lançar mão dos benefícios da tecnologia da informação.

O CRCAM, alinhado ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRC's, na busca da excelência na prestação dos seus serviços à sociedade amazonense, sai em busca de um planeamento sólido na área tecnológica que possa culminar no alcance de sua atividade fim com qualidade e agilidade.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), foi desenvolvido com vistas a buscar essa excelência, sendo uma importante ferramenta de acompanhamento das ações de nossa gestão tecnológica.

Joseny Gusmão da Silva
Presidente

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia de Informação (PDTI) foi elaborado com o objetivo de produzir instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação, conforme dispõe a IN SLTI/MPOG n.º 04/2010, visando atender às necessidades tecnológicas e de informação da entidade para o período de 2022 a 2023.

O Tribunal de Contas da União (TCU), órgão de controle interno do Governo federal, enfatizou, nas orientações para a elaboração do relatório de gestão desde o Exercício de 2015, a necessidade de os conselhos de fiscalização do exercício de profissões regulamentadas elaborarem um PDTI, contemplando as ações associadas às metas, antes de executarem gastos relacionados à Tecnologia da Informação.

Essa segunda versão do PDTI objetiva atender a todas as determinações e legislações aplicadas, sendo elaborada de acordo com as necessidades finalísticas do Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Amazonas, a qual representa importante instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos e processos de Tecnologia da Informação.

Escopo

As orientações e definições do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) afetam diretamente o CRCAM e os profissionais de contabilidade do Estado do Amazonas, devendo, desta maneira, ser o planejamento pautado em ações para atender às necessidades avaliadas e priorizadas pelo Comitê Estratégico de TI do CRCAM. As diretrizes para a realização das ações definidas no PDTI são de responsabilidade (da Diretoria Executiva ou Assessoria de Informática), devendo as demais Coordenadorias do CRCAM contribuírem com informações para a execução e o monitoramento.

Período de Validade e Monitoramento

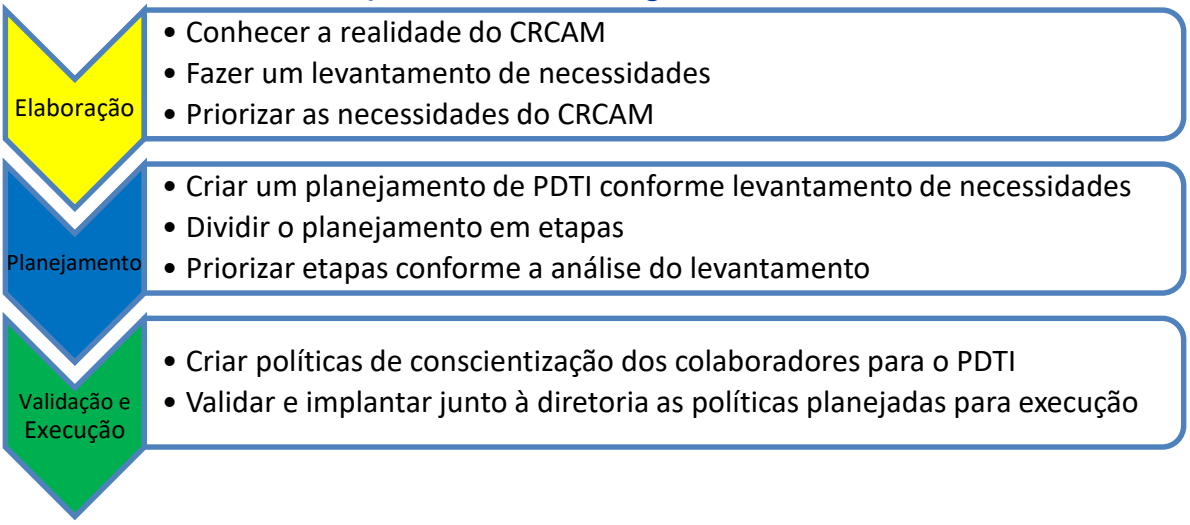
A validade deste PDTI compreende o biênio 2022/2023 e contempla as ações e metas até o final de 2023.

As ações, metas e resultados serão monitorados pela Assessoria de Informática do CRCAM e o processo de elaboração do PDTI para o próximo biênio terá previsão de início em **Julho de 2023,** a ser conduzido pelo Comitê Estratégico de TI do CRCAM.

Metodologia aplicada

A metodologia adotada tem como referência o "Guia de PDTI do SISP 2.0", divulgado no ano de 2015, pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, considerando as particularidades do Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas. Toda a referência documental pode ser encontrada no *link* *https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/guia-do-gestor/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-2-1/@@download/file*

Etapas da Metodologia do PDTI



Documentos de Referência

Guia de PDTI do SISP 2.0
Guia de Elaboração de PDTI do SISP 1.0
PD/INEP
PDTI/CVM
PDTI/CREA-PE

Direcionamento Estratégico

O Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas, tem como referência o **Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs**, construído de forma participativa, com a colaboração de presidentes, conselheiros, diretores e coordenadores do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Contabilidade.

Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs

Destacamos o objetivo estratégico **"3 – Ampliar e Integrar o Uso da Tecnologia da Informação no Sistema CFC/CRC's"**, que visa apresentar dois importantes indicadores:

- Índice de capacitação de usuários da tecnologia;
- Índice de renovação do parque de informática do CRCAM.

Este PDTI tem como princípio contribuir para o alcance dos objetivos e diretrizes acima mencionados e, para isso, está fundamentado no seguinte compromisso: **CONSOLIDAR A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI).**

Para que o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs atinja o seu objetivo em 2022/2023, a Tecnologia da Informação (TI) necessita melhorar sua organização e suas atividades para assim apoiar e sustentar as estratégias de negócio do CRCAM. O alinhamento das Estratégias de TI e do Negócio será realizado consolidando em conjunto o planejamento e os objetivos estratégicos da entidade.

Missão do Sistema CFC/CRCs

Promover o desenvolvimento da profissão contábil, primando pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando como fator de proteção da sociedade.

Visão do Sistema CFC/CRCs

Ser referência nacional e internacional como órgão de profissão regulamentada, politicamente articulado e formador de opinião em questões socioeconômicas, tributárias, técnicas e organizacionais, consolidando a profissão contábil como fator de proteção da sociedade.

Missão, visão e valores da TI no CRCAM

Missão da TI						
Planejar, coordenar e executar soluções em tecnologia da informação, de forma a contribuir para o desenvolvimento institucional e social CFC e dos CRCs.						
Visão da TI						
Ser referência na viabilização de soluções de tecnologia da informação no âmbito das instituições de Conselhos de Profissões regulamentadas.						
Valores da TI						
Alinhamento Estratégico	**Comprometimento**	**Cooperação**	**Ética**	**Excelência em TI**	**Foco no cliente**	**Inovação**

Diretrizes e Estratégias

Entendemos que a Tecnologia da Informação (TI) não pode ser vista apenas como um suporte administrativo, uma vez que atualmente ocupa uma posição de destaque dentre as melhores práticas utilizadas no mercado, como um ponto estratégico para a gestão da instituição, ligada diretamente à alta direção de empresas e instituições.

Com base nos levantamentos necessários, buscamos as diretrizes e estratégias para alinhar o PDTI às reais necessidades do CRCAM, pois estas serão a base das decisões a serem tomadas no processo de implementação, considerando as limitações encontradas no CRCAM, na área de TI.

Com base nas diretrizes e estratégias, buscamos apontar os critérios de priorização das ações mais urgentes, prazos de implementação e critérios a serem utilizados.

Princípios deste PDTI

- Melhorar de forma substancial a prestação de serviços à sociedade amazonense, trazendo eficácia e eficiência no atendimento ao profissional da contabilidade;
- Utilizar a boa prática da gestão de TI;
- Seguir o planejamento para nortear a contração de serviços e aquisições de equipamentos;
- Garantir uma estrutura adequada de forma contínua e de forma relevante quando da elaboração do planejamento orçamentário da entidade.

Diretrizes deste PDTI

- Aplicação de forma eficaz dos recursos de TI;
- Promover a garantia da segurança da informação;
- Manter o alinhamento aos objetivos estratégicos da entidade;
- Fomentar de forma contínua o funcionamento da gestão de TI.

Organização da TI

O departamento de TI do CRCAM conta com um colaborador que auxilia nas demandas, dando suporte parcialmente. Porém, pretende-se contratar um funcionário para atuar exclusivamente nos serviços de Tecnologia da Informação.

Análise SWOT

A análise SWOT é uma ferramenta de gestão muito utilizada no mercado. O termo SWOT vem do inglês e representa as iniciais das palavras *Strenghts* (**forças**), *Weaknesses* (**fraquezas**), *Opportunities* (**oportunidades**) e *Threats* (**ameaças**).

No contexto do planejamento de TI, a ideia central da análise SWOT é avaliar os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades e as ameaças da TI organizacional.

A análise é dividida em duas partes: o ambiente externo à TI (oportunidades e ameaças) e o ambiente interno da TI (pontos fortes e pontos fracos). As características positivas internas que a TI pode explorar para atingir suas metas são:

- **Pontos fortes.** Estes se referem às habilidades, capacidades e competências básicas da área de TI, que atuam em conjunto para ajudar a alcançar seus objetivos e metas.

- **Pontos fracos.** São As características negativas internas que podem restringir o desempenho da T.I e as deficiências que devem ser superadas ou contornadas para que a T. I possa alcançar o nível de desempenho desejado.

- **Oportunidades** – características do ambiente externo, não controláveis pelaTI, com potencial para ajudar a organização a crescer e a atingir ou exceder as metas planejadas.

- **Ameaças** se constituem em características do ambiente externo, não controláveis pela TI, que podem impedir o atendimento às metas planejadas e comprometer o crescimento da entidade.

Forças	Fraquezas
• Gestão orçamentária e financeira alinhada ao planejamento estratégico.	• Falta de profissionais de TI no quadro de funcionários.
• Estrutura predial adequada com bom espaço físico para a infraestrutura de rede	• Processos e metodologias de trabalho não formalizados.
• Outsourcing de impressão	• Infraestrutura ineficiente diante das necessidades atuais do CRCAM
• Terceirização de sistema de gerenciamento integrado – ERP (SPW)	• Deficiências nas comunicações entre os setores.
• Proximidade da Diretoria Executiva no acompanhamento dos trabalhos	• Falta de política de treinamento de usuários da TI.
Ameaças	**Oportunidades**
• Dependência de serviços terceirizados.	• Oferta de capacitação para os funcionários em TI
• Surgimento de novas tecnologias	• Melhorias no planejamento e definições nas áreas de negócios.
• Surgimento de demandas sem planejamento.	• Melhoria dos serviços prestados à Classe Contábil e à sociedade.
• Inexistência de um Plano anti desastre e recuperação de dados.	• Melhores práticas de governança em TI.

Projetos e Ações Prioritárias

Após ouvir os setores envolvidos, nesta fase, buscamos planejar as ações a serem tomadas para atender às necessidades, estabelecer a forma de execução.

Todo o planejamento foi realizado considerando as necessidades apontadas para o momento, porém, mantendo-se a visão de planejamento a médio e longo prazo para suprir as demais necessidades que venham a surgir.

AÇÃO	META	PREVISÃO
Contratações	Contratação de um funcionário especializado em Tecnologia da Informação	Março/2023
Implementação	Implementação de intranet visando a melhoria na comunicação interna	Abril/2023
Treinamentos	Treinamentos aos colaboradores sobre segurança da informação e sua importância.	Junho/2023
Melhoria de Sistema	Criação de um sistema de chamados de HELPDESK.	Julho/2023

Melhoria de Sistema	Criação de um sistema de Gerenciamento de inventário de equipamentos de informática.	Julho/2023
Melhoria de Sistema	Criação de um indicador de avaliação de eficiência de T. I baseado nos chamados de HELPDESK.	Agosto/2023
Melhoria de Sistema	Implantação de Procedimentos de segurança da informação	Agosto/2023
Melhoria no Sistema	Implementação do Sei	Agosto/2023
Eventos	Criação da Semana de conscientização sobre Segurança da informação e LGPD	Outubro/2023
Aquisição de hardware	Aquisição de equipamentos para renovação do parqueamento de informática do CRCAM	Dezembro/2023
Regularização de Licenças	Regularização de todos os softwares atualmente em uso no CRCAM.	Dezembro/2023

Fatores Críticos para a Implantaçãodo PDTI

Fatores críticos são requisitos necessários para alcançar o sucesso na execução do PDTI. A ausência de um ou vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, poderá gerar impacto na estratégia e, consequentemente, no negócio do CRCAM.

Ainda que esses fatores estejam diretamente relacionados com a realidade do CRCAM, identificamos que os seguintes fatores críticos, com base na análise SWOT:

- Divulgação aos setores interessados.
- Garantia dos recursos orçamentários e financeiros para cumprimento de ações estabelecidas no PDTI.
- Adequar a força de trabalho da área de TI às necessidades atuais do CRCAM.
- Criar um mecanismo de acompanhamento eficaz das ações estabelecidas no PDTI.

Glossário

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
Benchmarking	processo de avaliação da empresa em relação à concorrência, por meio do qual incorpora os melhores desempenhos de outras firmas e/ou aperfeiçoa os seus próprios métodos.
BI	*(Business Intelligence)* Inteligência de negócios.
CFC	Conselho Federal de Contabilidade.
CREA-PE	Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Pernambuco.
Deinf	Departamento de Informática
IN	Instrução Normativa.
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.
MPOG	Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
Network	Rede ou conexão.
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação.
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação.
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação.
SWOT	Metodologia para análise de cenário ou análise de ambiente.
TCU	Tribunal de Contas da União.
TI	Tecnologia da Informação.