



Relatório de Desempenho Plano de Logística Sustentável 2023-2024



Plano de
Logística
Sustentável



CRCAM

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DO AMAZONAS

Ficha Técnica

Presidente

André de Medeiros Caria

Vice-Presidente de Administração

Joseny Gusmão da Silva

Diretora Executiva

Nathalie Barbosa de Souza

Coordenadora de Governança

Ellen Regina Sena Lima

Agradecimentos

Carlos Augusto Rodrigues Pereira, Janayra Esther Travassos Repôlho, Jonathan Freitas Simões Naiara Patrícia Chaves, Valdário Gadelha de Sousa, Ricardo Augusto Carvalho Penalber Junior e Sérgio Almeida Oliveira

Design Gráfico

Carlos Augusto Rodrigues Pereira

Recursos Humanos

Maria Leiliane Nunes Maciel

Revisão

Ellen Regina Sena Lima
Nathalie Barbosa de Souza

Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas

Relatório de análise de desempenho PLS-CRCAM 2023-2024/Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas - Manaus: CRCAM, 2023-2024.

19p.

Publicação on-line.

- Plano de Gestão de Logística Sustentável - Relatório. 2. Desenvolvimento Sustentável - Planejamento. 3. Meio Ambiente. 4. Educação Ambiental. I. Título.

SUMÁRIO

- 03** Palavra do Presidente
- 04** Resultados
- 05** Copos descartáveis
- 06** Impressões gráficas
- 07** Consumo de água
- 08** Consumo de energia
- 09** Coleta e destinação de resíduos sólidos
- 10** Qualidade de vida no trabalho
- 12** Seminário de Sustentabilidade e Qualidade de Vida do Trabalhador no CRCAM
- 13** Clima organizacional
- 14** Deslocamento de pessoal
- 15** Compras e contratações sustentáveis
- 16** Transparência e democratização no acesso à informação
- 17** Considerações Finais



Palavra do Presidente

É com grande satisfação que apresentamos as realizações de nossa gestão em prol da sustentabilidade, um pilar inegociável para o futuro do CRCAM. Nosso trabalho, conduzido pela Comissão Permanente de Gestão do Plano de Logística Sustentável, instituída pela Portaria nº 045/2023, está profundamente alinhado aos princípios do Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. O período de 2023-2024 marca a consolidação de nosso compromisso com uma gestão mais responsável, na qual fortalecemos o foco em direitos humanos, proteção ambiental, integrando a sustentabilidade ao cerne da gestão institucional.

Ao transcender sua função operacional, o Plano de Logística Sustentável tornou-se um verdadeiro instrumento estratégico para o cumprimento da Agenda 2030, promovendo uma cultura de responsabilidade socioambiental que permeia cada decisão e área do CRCAM. Elevamos, ainda, nosso padrão de excelência por meio da incorporação efetiva dos critérios ESG (Ambiental, Social e Governança) em nossos processos decisórios. Essa medida garante a transparência, a ética na gestão e o alinhamento com as melhores práticas nacionais e internacionais. Reafirmamos, neste relatório, nosso inabalável compromisso com o desenvolvimento sustentável, a ética e a preservação ambiental, construindo, juntos, um CRCAM mais responsável, inclusivo e preparado para servir e deixar um legado positivo para as futuras gerações.

André de Medeiros Caria
Presidente do CRCAM



O Plano de Logística Sustentável (PLS) do CRCAM para o Biênio 2023-2024, instituído mediante a Portaria nº 045/2023, serviu como diretriz fundamental para as atividades da Comissão Permanente de Gestão do PLS durante o período mencionado. Este instrumento normativo constituiu-se como peça-chave para o avanço da sustentabilidade na autarquia, definindo parâmetros objetivos e indicadores precisos para avaliar o desempenho nas múltiplas dimensões da gestão sustentável.

Entretanto, constatou-se que a operacionalização das medidas previstas no PLS 2023-2024 encontrou obstáculos, particularmente em virtude da insuficiência de quadro técnico dedicado exclusivamente aos trabalhos da Comissão, fato que repercutiu na plena concretização de determinados projetos.

Não obstante essas dificuldades, o ano de 2023 caracterizou-se pela implantação das ações estratégicas e pelo refinamento dos processos, com ênfase na minimização de efeitos ambientais e no uso racional de insumos.

Cumprir registrar que o PLS 2024-2025 encontra-se em fase de elaboração, com previsão de consolidação no próximo exercício, objetivando harmonizar as novas metas com um engajamento ampliado com os princípios da sustentabilidade e do crescimento institucional responsável. As diretrizes em preparação buscam superar os desafios identificados, fortalecendo a capacidade de execução e o alinhamento com as melhores práticas de gestão sustentável no âmbito do sistema contábil.



Copos descartáveis

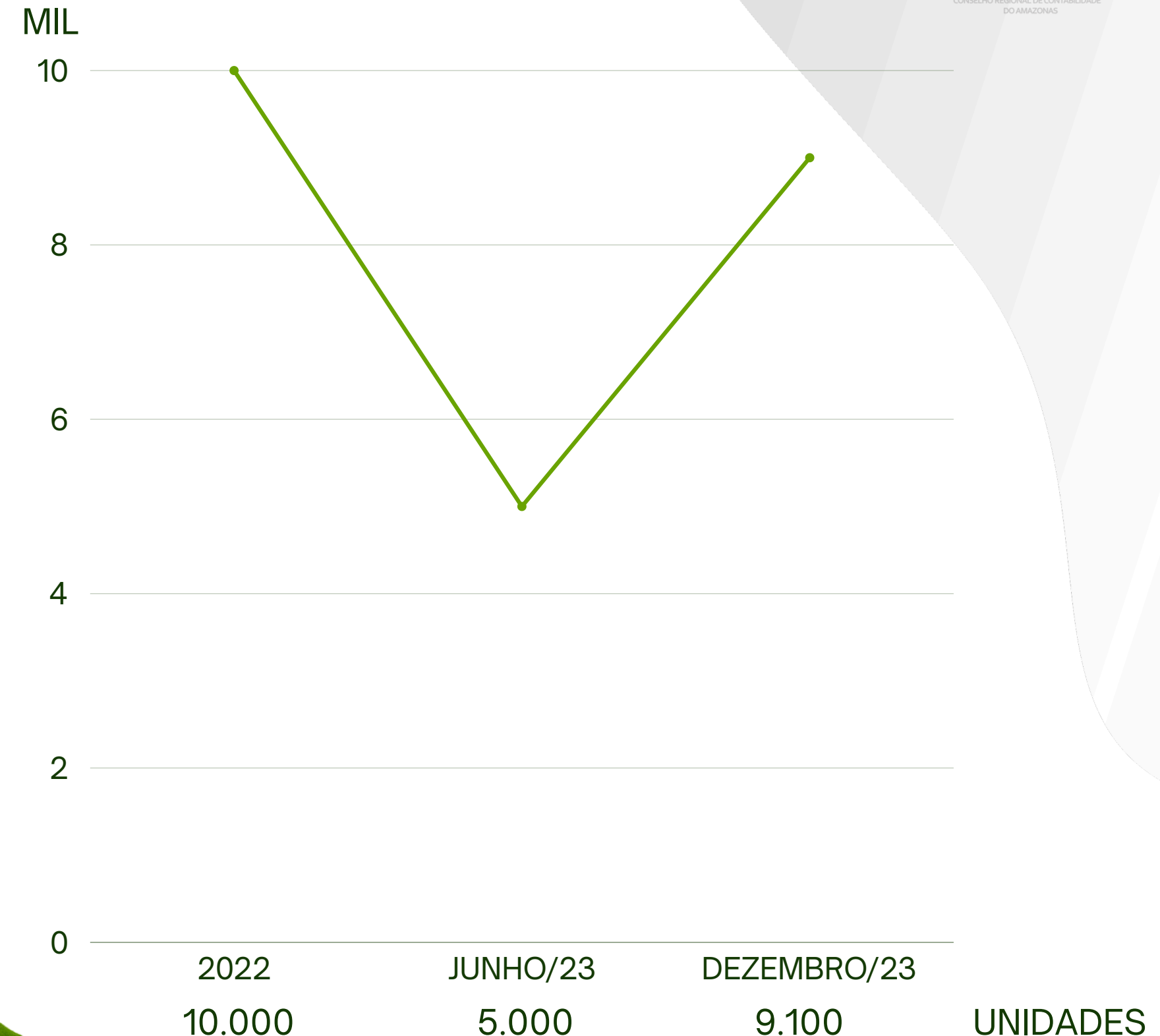
O CRCAM, em conformidade com seu Plano de Logística Sustentável, priorizou em 2023-2024 a redução do consumo de copos plásticos descartáveis, considerando seus significativos impactos ambientais. Foram implementadas ações de conscientização e disponibilização de alternativas reutilizáveis, porém a meta de redução de 30% não foi alcançada.

Identificou-se que fatores como hábitos consolidados dos usuários, retorno das atividades presenciais, limitações nos mecanismos de controle e infraestrutura insuficiente para recipientes reutilizáveis contribuíram para esse resultado. Devido este aumento, **em 2024, não foram comprados mais copos descartáveis com o objetivo de conscientização e diminuição do consumo.**

Para 2025, planeja-se intensificar campanhas educativas, implementar sistemas de incentivo, estabelecer indicadores setorializados e consolidar parcerias com fornecedores sustentáveis.

O CRCAM reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, reconhecendo a natureza progressiva desta transição. Os resultados de 2023-2024 servirão de base para aprimorar as estratégias, mantendo a redução de descartáveis como prioridade na gestão institucional.

Meta PLS: redução de 30% da média dos anos anteriores.



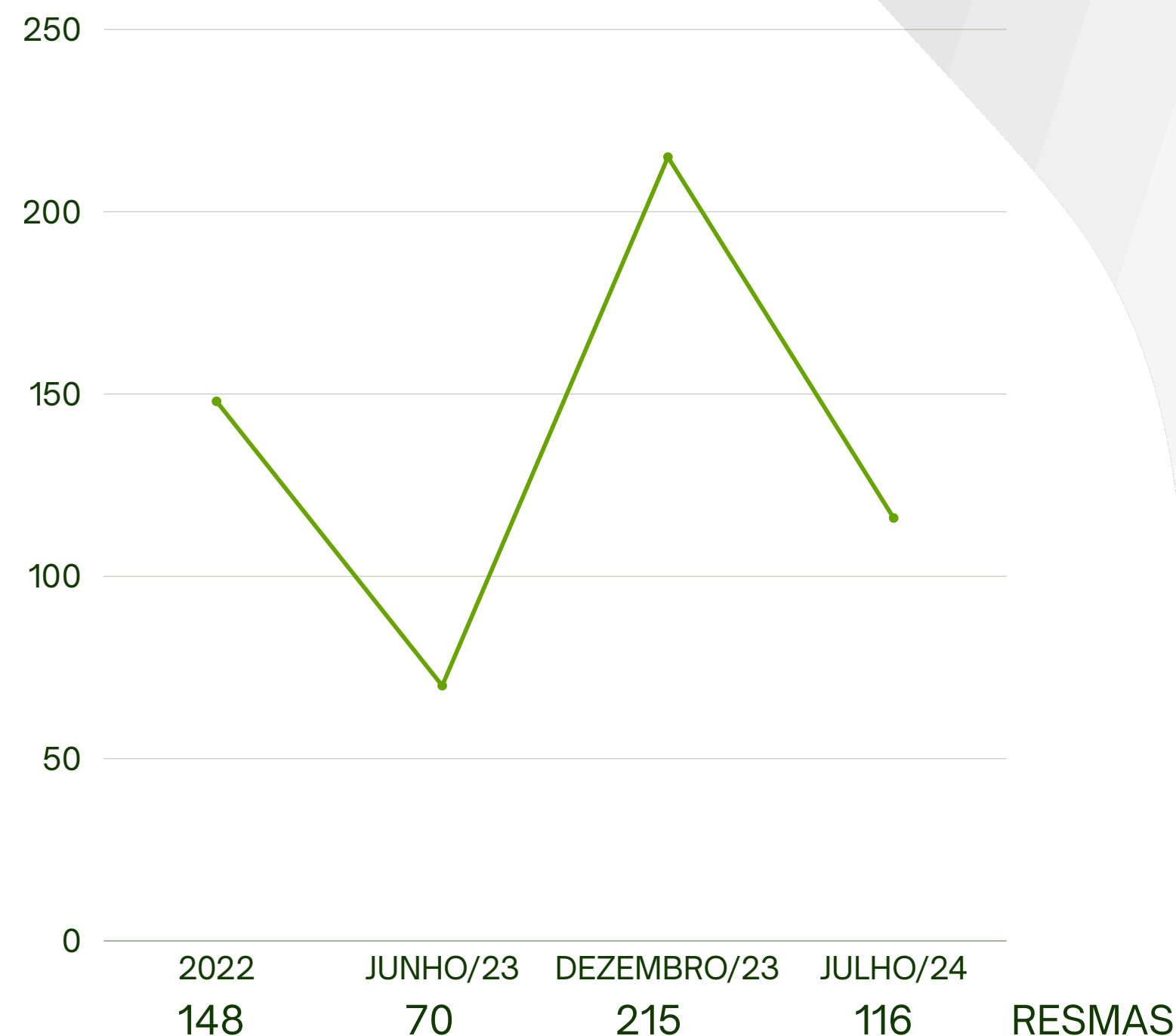
Impressões gráficas

Em 2023-2024, o Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas (CRCAM) consolidou o Plano de Logística Sustentável (PLS) como ferramenta estratégica de gestão. Após um período de monitoramento e adaptação, os resultados demonstram um avanço significativo na eficiência operacional e no consumo consciente.

Embora o ciclo anterior tenha registrado um pico de 215 resmas consumidas devido aos desafios de implementação e transição cultural, as medidas de controle e conscientização surtiram efeito positivo imediato. Encerramos o monitoramento atual com a utilização de 116 resmas, **o que representa uma redução de aproximadamente 46% no consumo de papel** em comparação ao fechamento do último período.

Essa conquista é fruto de um esforço coletivo na adoção de práticas sustentáveis, como a priorização de processos digitais e a educação ambiental dos servidores. O resultado atual não apenas cumpre a meta de redução, mas também estabelece um novo patamar de desempenho para a autarquia.

O CRCAM reafirma seu compromisso com a agenda de sustentabilidade, utilizando estes indicadores como base para acelerar a digitalização plena e otimizar ainda mais o uso de recursos naturais nos próximos ciclos.



META 100% ATINGIDA

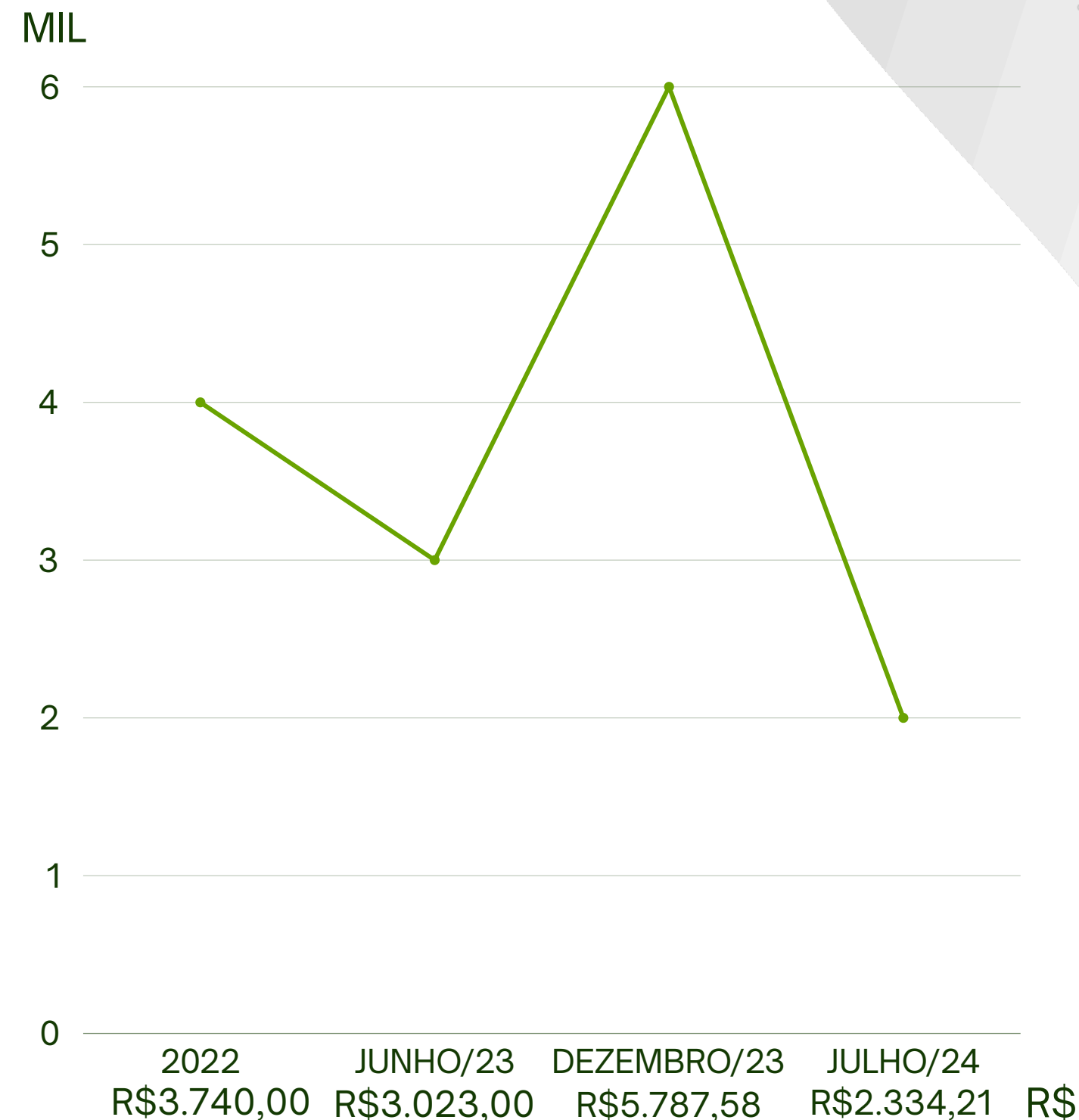
07 Consumo de água

No âmbito das ações de sustentabilidade do biênio 2023-2024, o Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas (CRCAM) consolidou o monitoramento rigoroso dos recursos hídricos através de seu Plano de Logística Sustentável (PLS). Os resultados mais recentes revelam o sucesso das estratégias de controle e manutenção implementadas pela gestão.

Após um período de desafios na infraestrutura predial e adaptação ao fluxo de atendimentos, que elevou os custos para R\$ 5.787,58 no fechamento do exercício anterior, o Conselho agiu prontamente com medidas de eficiência. Como resultado direto dessas intervenções, **o gasto com faturas de água foi drasticamente reduzido para R\$ 2.334,21 até julho de 2024.**

Este valor representa uma economia real de aproximadamente 59% em relação ao pico registrado, superando as expectativas iniciais de redução. O desempenho positivo reflete a eficácia das vistorias técnicas periódicas, da conscientização do corpo funcional e da rápida resposta na correção de vazamentos e otimização do uso do recurso, mesmo diante das elevadas temperaturas características de nossa região.

O CRCAM reafirma sua responsabilidade ambiental e econômica, mantendo a vigilância constante sobre o consumo hídrico e buscando novas tecnologias de economia para garantir que a sustentabilidade continue sendo um pilar da excelência administrativa.



META 100% ATINGIDA

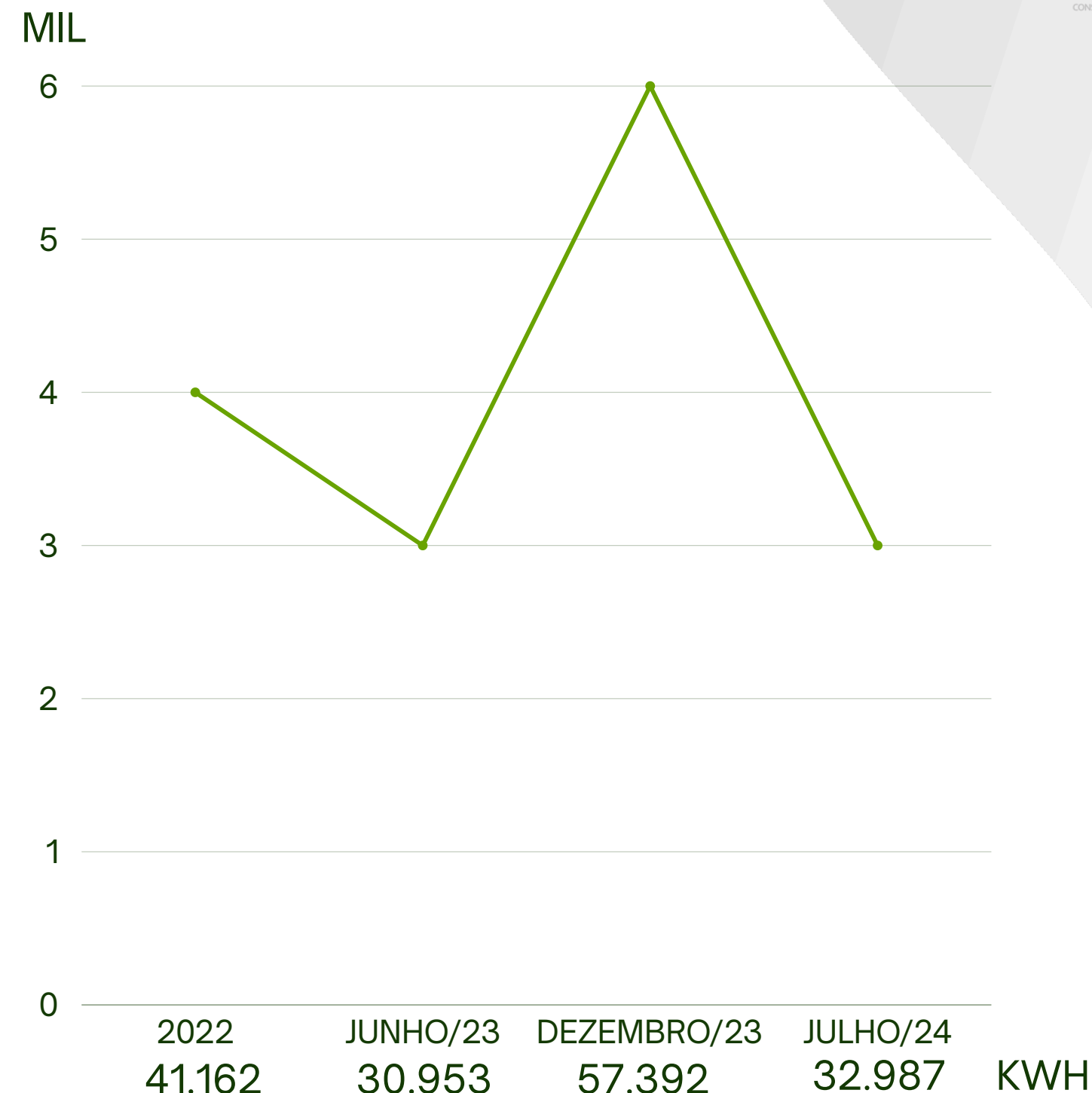
Consumo de energia

No contexto das iniciativas de eficiência energética do Plano de Logística Sustentável (PLS), o Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas (CRCAM) alcançou resultados expressivos no monitoramento sistemático do consumo elétrico em 2023-2024.

Após um período de incremento no consumo, que atingiu o patamar de 57.392 kWh devido à retomada plena das atividades presenciais e às exigências climáticas da região, a Autarquia intensificou suas estratégias de otimização. Através de uma análise criteriosa e de ajustes operacionais, o consumo em julho de 2024 foi reduzido para 32.987 kWh.

Esta marca representa uma **redução de cerca de 42% em relação ao pico registrado**, evidenciando o sucesso das medidas de conscientização e da revisão dos procedimentos de uso de sistemas de climatização e equipamentos. O resultado é ainda mais relevante considerando os desafios climáticos adversos, provando que a gestão eficiente de recursos é capaz de mitigar fatores externos.

O CRCAM reafirma seu compromisso com a transição para um modelo operacional mais enxuto e sustentável, mantendo como meta a contínua avaliação de tecnologias eficientes e fortalecimento de uma cultura interna de uso racional da energia.



META 100% ATINGIDA

Coleta e destinação dos resíduos sólidos.

O Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas registra avanço parcial na execução das ações previstas para gestão de resíduos sólidos no âmbito do PLS. Dentre as seis metas estabelecidas, apenas o descarte adequado de lâmpadas e pilhas por meio da empresa especializada “Descarte Correto” foi plenamente implementado.

A dificuldade na consecução das demais ações decorre de múltiplos fatores, incluindo: (i) entraves burocráticos nos processos de aquisição de equipamentos e materiais; (ii) necessidade de estabelecimento de novas parcerias institucionais para operacionalização da coleta seletiva; (iii) limitações orçamentárias para contratação de serviços especializados; e (iv) o tempo necessário para consolidação da mudança cultural junto ao corpo funcional.

A autarquia mantém seu compromisso com a sustentabilidade e prevê para o próximo exercício a retomada das ações não implementadas, com ajustes nos processos para superação dos obstáculos identificados.



META PARCIALMENTE ATINGIDA

Qualidade de vida no trabalho

Cumpre-nos informar que todas as metas estabelecidas no eixo Qualidade de Vida no Trabalho do Plano de Logística Sustentável foram integralmente implementadas, conforme planejamento prévio.

As ações executadas proporcionaram significativa melhoria no bem-estar organizacional, com reflexos positivos na produtividade e na harmonia do ambiente laboral.

Verificou-se expressiva redução de fatores adversos, como estresse ocupacional, além da promoção de hábitos saudáveis mediante iniciativas como ações sociais, capacitações em saúde mental e adequação ergonômica dos postos de trabalho.

Ressalta-se ainda a consolidação da campanha "Adote uma Planta", que viabilizou a implantação de jardim medicinal em área institucional, com espécies de reconhecido benefício terapêutico, tais como açaí, rambutã, acerola, canela, limão e cajuí, fomentando a sustentabilidade e a interação dos servidores com práticas ecologicamente responsáveis.

Reitera-se o compromisso desta Autarquia com a contínua promoção de políticas voltadas à valorização do capital humano e à sustentabilidade institucional, consoante às diretrizes legais e administrativas vigentes.

Campanha “Adote sua planta” PLS 2023-2024

Jardim & Plantas medicinais



Açaí

Antioxidante, anti-inflamatório, cardioprotetor.



Rambutã

Antidiabética, antiviral, rica em vitamina C.



Acerola

Imunomoduladora, antianêmica, cicatrizante.



Canela

Hipoglicemiante, antimicrobiana, termogênica



Limão

Alcalinizante, antisséptico, rico em flavonoides.



Craijurú

Cicatrizante, anti-hemorrágica, antianêmica

Seminário de Sustentabilidade e Qualidade de Vida do Trabalhador no CRCAM

CRCAM e Ouvidoria da Mulher do TRT11 apoiam o

Janeiro Branco

Mês da conscientização da Saúde Mental

Ação de Conscientização
19 de janeiro às 9h

Programação:
Atividade entre os colaboradores
Conversa com o Pe. Luiz Marculino
Psicoterapeuta

Saúde Mental enquanto há tempo!

PALESTRA

Conscientização de Doação de Sangue

Fernanda Liane Souza
Assistente Social da Captação de doadores do Hemoam

05/07 às 14h
Plenária do Regional

#JulhoAmarelo
Mês de Luta Contra as Hepatites Virais

ATIVIDADE PLS Desvendando as Hepatites Virais: Prevenção, Tratamento e Impacto na Saúde Pública

26/07 às 13h30

Janderson Maia
Especialista em Auditoria de enfermagem

Anne Caria
Cirurgiã Dentista especialista em Ortodontia pela UEA Médica

maio amarelo

Mês de conscientização para redução de acidentes de trânsito.

Palestra: Conscientização que Transforma Realidades

Raimundo Júnior
Técnico em Segurança do Trabalho

17/05 às 15h
Plenário do CRCAM

PREVENÇÃO DO CÂNCER DE INTESTINO

MARÇO Azul

Atividade Interna atendendo o PLS

Palestra de Medicina Preventiva

21/03 às 10h30
Plenária CRCAM

ABRIL Verde

Trabalho mais seguro e saudável é um direito de todos!

Palestra: Cuidado e Qualidade de vida no Ambiente de Trabalho

12/04 às 14h
Plenário do CRCAM

Participe!



META 100% ATINGIDA



Clima organizacional

No exercício de 2023-2024, o Conselho Regional de Contabilidade promoveu, em consonância com seus compromissos institucionais e de governança, uma ampla pesquisa de clima organizacional junto aos seus colaboradores, obtendo um índice de participação satisfatório, o que reflete o engajamento e a transparência cultivados no ambiente interno.

A iniciativa permitiu identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria, fortalecendo a gestão estratégica de pessoas e alinhando práticas às expectativas do corpo funcional.

Os resultados obtidos não apenas subsidiaram ajustes em políticas internas, mas também reforçaram a valorização do capital humano, contribuindo para um ambiente mais harmonioso, produtivo e alinhado aos princípios de sustentabilidade organizacional.

A adoção de medidas decorrentes da pesquisa demonstra o comprometimento da instituição com o desenvolvimento contínuo e o bem-estar coletivo, elementos essenciais para a excelência na prestação de serviços à classe contábil.



META 100% ATINGIDA

Deslocamento de pessoal

Constata-se o integral atendimento da meta estabelecida no âmbito do PLS, referente à otimização de deslocamentos institucionais e redução de impactos ambientais. As reuniões virtuais, realizadas prioritariamente por meio da plataforma Zoom, foram plenamente implementadas, abrangendo colaboradores, conselheiros, representantes e integrantes de comissões, com significativa redução de custos operacionais e emissões de CO₂. Adicionalmente, as aquisições antecipadas de passagens aéreas, conforme planejamento anual, asseguraram tarifas economicamente vantajosas, com monitoramento sistemático e pontual da Administração.

Os benefícios institucionais incluem: expressiva economia de recursos públicos, maior eficiência na gestão de despesas com deslocamentos, fortalecimento da política de sustentabilidade e alinhamento às diretrizes de responsabilidade socioambiental.

Tais resultados reforçam o compromisso do CRCAM com a modernização administrativa e a conformidade legal, em observância aos princípios da economicidade e da eficiência (art. 37 da CF/1988).



META 100% ATINGIDA

Compras e Contratações sustentáveis

No ciclo 2023-2024, o Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas (CRCAM) consolidou a integração de critérios socioambientais em seus processos de suprimentos, assegurando que 100% das novas aquisições e contratações de serviços observassem os pilares da sustentabilidade multidimensional.

A estratégia de compras públicas sustentáveis da Autarquia fundamentou-se no equilíbrio entre a eficiência econômica, a justiça social e a preservação ambiental. Para tanto, foram adotados descritivos técnicos que priorizam produtos de baixo impacto ambiental, maior ciclo de vida e eficiência energética, além da exigência de conformidade legal por parte dos fornecedores quanto às práticas trabalhistas e de responsabilidade social.

Dessa forma, o CRCAM cumpre seu papel institucional com o mercado local a práticas mais responsáveis, garantindo que o dispêndio de recursos públicos gere valor compartilhado e minimize externalidades negativas, em total alinhamento com as diretrizes do Plano de Logística Sustentável (PLS).



Transparência e democratização no acesso à informação

No que tange à modernização dos fluxos de comunicação interna previstos no Plano de Logística Sustentável (PLS) para o ciclo 2023-2024, o Conselho Regional de Contabilidade do Amazonas (CRCAM) informa que a meta de implantação do sistema Intranet encontra-se em fase de reprogramação.

Embora o projeto tenha sido priorizado, a sua plena execução não foi possível dentro do cronograma inicial devido à necessidade de uma reestruturação mais robusta da arquitetura de dados e da segurança da informação. Identificou-se que a simples implementação de uma interface básica não atenderia plenamente aos rigorosos requisitos de integridade e agilidade exigidos pela autarquia, demandando uma análise técnica mais aprofundada para garantir uma ferramenta que, de fato, elimine a necessidade de fluxos físicos e otimize a comunicação institucional.

O CRCAM reconhece a importância estratégica desta ferramenta para a redução definitiva do uso de papel e para a celeridade administrativa. Desta forma, reafirmamos o compromisso com a entrega desta meta, que já está sendo integrada ao próximo cronograma de investimentos tecnológicos. A gestão está empenhada em viabilizar uma solução que combine inovação, segurança e sustentabilidade, assegurando que o sistema Intranet seja um pilar central da nossa governança digital no próximo exercício.



META NÃO ATINGIDA



Considerações finais

Ao encerrar o ciclo de execução do Plano de Logística Sustentável referente ao Biênio de 2023-2024, verifica-se que esta Autarquia está comprometida em alcançar as metas propostas, com resultados que evidenciam significativos avanços na gestão institucional. As ações implementadas nos diversos eixos temáticos – abrangendo desde a racionalização de recursos materiais até a promoção de políticas de bem-estar laboral – demonstraram expressiva contribuição para o aprimoramento dos processos administrativos, em consonância com os princípios da administração pública consagrados no ordenamento jurídico pátrio.

Os indicadores de desempenho comprovam a efetividade das medidas adotadas, com destaque para a otimização do consumo de insumos, a substancial redução do impacto ambiental decorrente da virtualização de procedimentos e a consolidação de programas voltados ao desenvolvimento profissional e à qualidade de vida dos servidores. Tais iniciativas não apenas consolidaram práticas sustentáveis na rotina institucional, como também estabeleceram novos padrões de excelência na gestão de recursos públicos.

Recomenda-se a continuidade e o aprimoramento dessas ações no âmbito do PLS 2024-2025, com ênfase na consolidação dos resultados alcançados e na expansão de projetos que aliem inovação tecnológica e sustentabilidade. Os êxitos obtidos reforçam o compromisso desta instituição com uma gestão pública eficiente, transparente e ambientalmente responsável, em estrita observância às diretrizes legais e aos anseios da sociedade.





CRCAM

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DO AMAZONAS

